

SEIWA BroadBand-マンション検索結果の見方

<p>① 速度(共用部) *お部屋内の速度とは異なります。</p>	<p>ベストエフォート式最大1Gbps</p>
<p>② 宅内設備</p>	<p>壁側有線LAN差込口1箇所 ※Wi-Fi利用にはご入居者様にて 市販のWi-Fiルーターのご準備が 必要です。</p>
<p>③ 他社マンションタイプ設備(有料) (個別有料回線でお申込みいただけるマンションタイプ設備の導入有無)</p>	<p>×</p>

①…マンション共用部まで開通している上位回線(光回線)の最大速度(理論値)になります。
こちらを全戸でシェアしてご利用いただきます。また、宅内の速度はベストエフォート式(※1)でのご提供となります。

②…ご自宅内のSEIWA BroadBand設備内容になります。

例：壁側有線LAN差込口1箇所※Wi-Fi利用にはご入居者様にて市販のWi-Fiルーターのご準備が必要です。
=宅内にはLANの差込口1箇所までのご用意となりますので、Wi-Fi接続をご希望の場合は家電量販店等でご購入可能な市販のWi-Fiルーターをご準備いただき、動作モードをAP or BRに切替えた上で宅内のLAN差込口に接続してご利用ください。

③…マンション共用部に導入されている他社有料マンションタイプ設備の有無に関する項目になります。(※2)

【×の場合】

他社有料マンションタイプ設備は未導入です。
個別有料回線をご希望の場合は、戸建て用・ファミリータイプ(NURO光マンションタイプS)にてお申込をいただき、お申込先の回線事業者による現地調査の実施及び調査報告書のご提出が必須となります。(※3)
詳しいご案内につきましては、入居者様向けによくある質問ページより『【その他】個別有料回線について教えてください。』の項目をご確認ください。

【〇の場合】

他社有料マンションタイプ設備が導入されています。
どちらの回線事業者のマンションタイプ設備が導入されているかにつきましては、お問合せフォームよりご連絡いただきましたらご案内いたします。個別有料回線をご希望で、ご希望の回線事業者のマンションタイプ設備が導入されている場合は、マンションタイプの回線をお申しいただけます。マンションタイプの回線については、基本的に現地調査は不要で開通工事日の調整から進めていただけます。

個別有料回線を開通された場合は、ご退去時に原状回復工事が必須となりますので、予めご了承ください。

※1 常に一定の品質保証や損害の補償などをしてはございませんが、可能な限り努力するというサービス提供のありかたのことで。通信速度は、お客様のご使用端末や宅内環境、上位回線の混雑状況、時間帯、セキュリティ機能の状況などによって数Mbpsになる場合がございます。

※2 弊社システムで確認ができる範囲のご案内になります。マンションタイプ設備が導入有であっても、回線事業者側の事情や建物側の配管都合等により申込が不可となる場合がございます。

※3 現地調査未実施・調査報告書未提出の段階での工事承諾可否の回答はお出しできかねますため、予めご含みおきくださいませ。

マンション検索結果に表示される宅内設備について、各設備のご案内になります。

例：

マンション検索結果

速度(共用部) *お部屋内の速度とは異なります。	ベストエフォート式最大1Gbps
宅内設備	壁側有線LAN差込口1箇所 ※Wi-Fi利用にはご入居者様にて 市販のWi-Fiルーターのご準備が 必要です。
他社マンションタイプ設備(有料) (個別有料回線でお申込みいただけるマンションタイプ設備の導入有無)	×

宅内設備の内容

【壁側有線LAN差込口1箇所】



ご自宅内にはLANの差込口一箇所までのご用意となります。
お持ちのLANケーブルでLAN差込口とパソコン等の端末を直接接続していただくと、インターネットがご利用可能です。

無線(Wi-Fi)で接続される場合は、ご入居者様にて家電量販店等でご購入いただける市販のWi-Fiルーター(親機)のご準備が必要です。

市販のWi-Fiルーターは必ず本体の動作モード設定をアクセスポイント(AP)またはブリッジ(BR)にお切替の上ご接続ください。

動作モード設定が未完了のまま接続されますと、インターネットに接続できない、途切れる、速度が遅い等の障害が発生してまいりますのでご注意ください。

※1 宅内コンセントパネル側(壁側)LAN差込口に工事不要据え置き型Wi-Fi(5GホームルーターやポケットWi-Fi)は接続しないでください。マンション全体のインターネットに不具合が発生する可能性があります。

※2 Wi-Fi未設置物件に対して、Wi-Fiルーターのレンタルや販売は実施しておりません。

【壁側有線LAN差込口1箇所】



ご自宅内にはLANの差込口一箇所までのご用意となります。
お持ちのLANケーブルでLAN差込口とパソコン等の端末を直接接続していただくと、インターネットがご利用可能です。

無線(Wi-Fi)で接続される場合は、ご入居者様にて家電量販店等でご購入いただける市販のWi-Fiルーター(親機)のご準備が必要です。

市販のWi-Fiルーターは必ず本体の動作モード設定をアクセスポイント(AP)またはブリッジ(BR)にお切替の上ご接続ください。

動作モード設定が未完了のまま接続されますと、インターネットに接続できない、途切れる、速度が遅い等の障害が発生してまいりますのでご注意ください。

※¹ 宅内コンセントパネル側(壁側)LAN差込口に工事不要据え置き型Wi-Fi(5GホームルーターやポケットWi-Fi)は接続しないでください。マンション全体のインターネットに不具合が発生する可能性があります。

※² Wi-Fi未設置物件に対して、Wi-Fiルーターのレンタルや販売は実施しておりません。

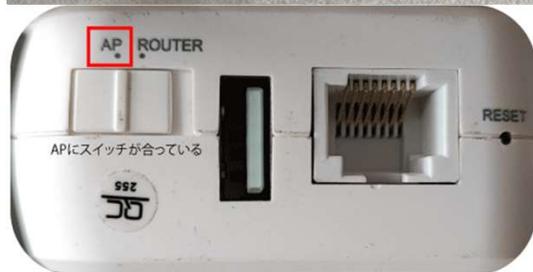
【壁側有線LAN差込口1箇所 コンセント式Wi-Fiルーター設置】①

コンセント式Wi-Fiルーターの仕様は、建物ごとに異なります。



本体の左側面に
SSID・PASSの
記載があります。

全てのランプが緑色に点灯し、
Wi-Fiランプは点滅します。



本体の底面に動作モードスイッチがありますが、
「AP」が正しい位置になります。



Signal、Powerが青色点灯します。

本体前面にSSID・PASSの
記載があります。

電源ボタンはありません。
コンセントから抜き差しで電源の
ON/OFFが可能です。
再起動される場合はコンセントから抜き、
数分程度放電してからコンセントに差し直
してください。

本体のリセット(RESET)ボタンは押下さ
れるとご利用いただけなくなりますので、
押下されないでください。

※¹ 宅内コンセントパネル側LAN差込口に工事不要据え置き型Wi-Fi(5GホームルーターやポケットWi-Fi)は接続
しないでください。マンション全体のインターネットに不具合が発生する可能性があります。

※² 画像はイメージです。実際とは異なる場合がございます。

※³ SEIWA BBでご用意できるコンセント式Wi-Fiルーターは無線接続のみのタイプになります。
有線接続をご希望の方は壁側LAN差込口から直接端末へおつながりいただくか、ご自身でご準備いただいた市販の
Wi-Fiルーター(親機)へのお付替えをご検討ください。(市販のWi-Fiルーターご利用時は動作モード設定をアクセス
ポイントまたはブリッジにご変更ください。)

※⁴ コンセント式Wi-Fiルーター一式(本体+LANケーブル1本)はマンション設備の一部となりますので、故意過失による
紛失、破損・毀損が発生した場合は機器代金をご請求する場合がございます。

【壁側有線LAN差込口1箇所 コンセント式Wi-Fiルーター設置】②

コンセント式Wi-Fiルーターの仕様は、建物ごとに異なります。



本体前面にSSID・PASSの記載があります。

電源ボタンはありません。
コンセントから抜き差しで電源のON/OFFが可能です。
再起動される場合はコンセントから抜き、数分程度放電してからコンセントに差し直してください。

本体のリセット(RESET)ボタンは押下されるとご利用いただけなくなりますので、押下されないでください。



本体前面にSSID・PASSの記載があります。

電源ボタンはありません。
コンセントから抜き差しで電源のON/OFFが可能です。
再起動される場合はコンセントから抜き、数分程度放電してからコンセントに差し直してください。
(抜け止めコンセントに差まっている場合は、本体を向かって左に傾けてロックを外してから引き抜いてください。)

本体のリセット(RESET)ボタンは押下されるとご利用いただけなくなりますので、押下されないでください。

抜け止めコンセントに差まっている場合



①まず、奥まできちんと差まっていることを確認する。

②反時計回り(左)に傾ける。

③傾いた状態のまま抜く。

※¹ 宅内コンセントパネル側LAN差込口に工事不要据え置き型Wi-Fi(5GホームルーターやポケットWi-Fi)は接続しないでください。マンション全体のインターネットに不具合が発生する可能性があります。

※² 画像はイメージです。実際とは異なる場合がございます。

※³ SEIWA BBでご用意できるコンセント式Wi-Fiルーターは無線接続のみのタイプになります。
有線接続をご希望の方は壁側LAN差込口から直接端末へおつなぎいただくか、ご自身でご準備いただいた市販のWi-Fiルーター(親機)へのお付替えをご検討ください。(市販のWi-Fiルーターご利用時は動作モード設定をアクセスポイントまたはブリッジにご変更ください。)

※⁴ コンセント式Wi-Fiルーター一式(本体+LANケーブル1本)はマンション設備の一部となりますので、故意過失による紛失、破損・毀損が発生した場合は機器代金をご請求する場合がございます。

【埋込式Wi-Fiルーターを設置。 本体有線LANポート1箇所あり。】

埋込式Wi-Fiルーターの仕様は、建物ごとに異なります。



本体前面にSSID・PASSの
記載があります。

電源スイッチが下側側面にあります。
右側がON、左側がOFFです。

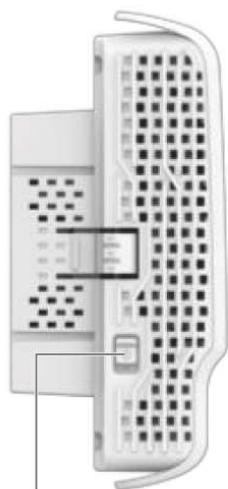
※¹ 本体の有線LANポートに市販のWi-Fiルーターや工事不要据え置き型Wi-Fi(5GホームルーターやポケットWi-Fi)は接続しないでください。マンション全体のインターネットに不具合が発生する可能性があります。

※² 埋込式Wi-Fiルーターはマンション設備の一部となりますので、故意過失による破損・毀損が発生した場合は機器代金をご請求する場合がございます。

【埋込式Wi-Fiルーターを設置。 本体有線LANポート1箇所あり。】

埋込式Wi-Fiルーターの仕様は、建物ごとに異なります。

側面(左)



電源ボタン
上側がON、下側がOFFです。

前面



POWER / WLAN LED

10/100/1000BASE-T ポート※²

脱着式※¹ 埋込式Wi-Fiルーター



画像はイメージです。実際とは異なる場合がございます。

※¹ 2023年11月以降に着工された新築物件にて随時導入している埋込式Wi-Fiルーターになります。

※² 有線LANポートに市販のWi-Fiルーターや工事不要据え置き型Wi-Fi(5GホームルーターやポケットWi-Fi)は接続しないでください。マンション全体のインターネットに不具合が発生する可能性があります。

※³ 埋込式Wi-Fiルーターはマンション設備の一部となりますので、故意過失による紛失、破損・毀損が発生した場合は機器代金をご請求する場合がございます。

【Wi-Fiのみ。(有線LAN差込口なし)】

有線接続は不可の設備になります。

【 宅内Wi-Fi機器にSSID・PASS記載有 】



本体前面にSSID・PASSの記載があります。

電源ボタンはありません。(再起動ご希望の場合は、サポートセンターまでお問合せください。)

本体のリセット(RESET)ボタンは押下されるとご利用いただけなくなりますので、押下されないでください。

【 Wi-FiのSSID・PASS情報は玄関ドアクローザー付近に貼付。】



Wi-Fi接続用SSID・PASSのシール

宅内にWi-Fi機器はありません。

玄関ドアクローザー付近にWi-Fi接続用のSSID・PASSが記載されたシールを貼付しています。

※1 画像はイメージです。実際とは異なる場合がございます。

※2 Wi-Fiルーターはマンション設備の一部となりますので、故意過失による紛失、破損・毀損が発生した場合は機器代金をご請求する場合がございます。

【同軸Wi-Fiルーターを設置。ルーター本体有線LANポート1箇所あり。】



テレビ(同軸)差込口から専用機器につないでご利用いただくインターネットになります。

本体側面にSSID・PASSの記載があります。

※ 画像はイメージです。実際とは異なる場合がございます。

- ※¹ 本体のLAN差込口に工事不要据え置き型Wi-Fi(5GホームルーターやポケットWi-Fi)は接続しないでください。マンション全体のインターネットに不具合が発生する可能性があります。
- ※² 本体のリセット(RESET)ボタンは押下されるとご利用いただけなくなりますので、押下されないでください。
- ※³ 同軸Wi-Fiルーターはマンション設備の一部となりますので、故意過失による紛失、破損・毀損が発生した場合は機器代金をご請求する場合がございます。

【壁側有線LAN差込口1箇所 IoTWi-Fiルーター(大崎電気)】



※ 画像はイメージです。実際とは異なる場合がございます。

SEIWA BroadBandでは、コンセントパネル側(壁側)LAN差込口一箇所までのご用意になります。

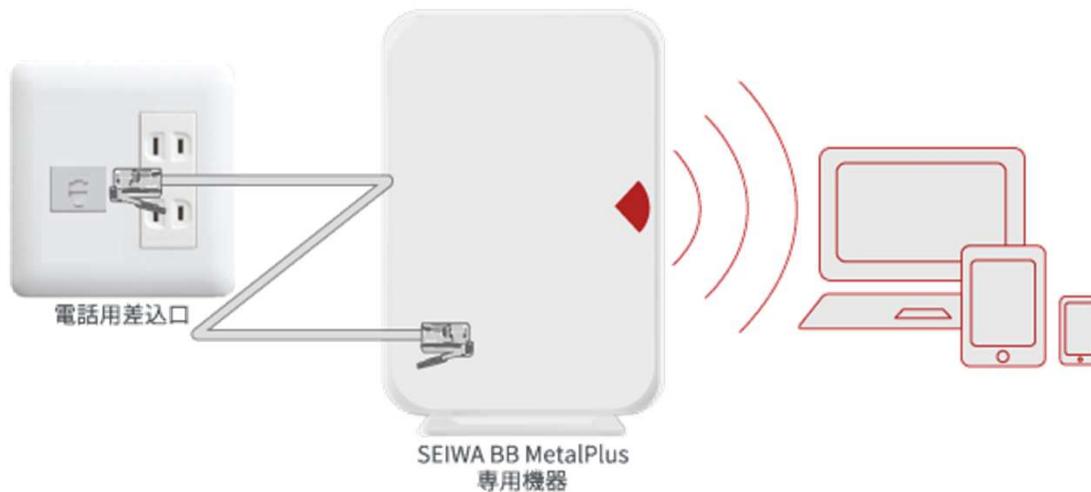
IoT Wi-Fiルーターは、大崎電気(0570-065-426)にて設置されている機器でございます。

SEIWA BroadBandではお取扱いのないWi-Fiルーターになりますので、誠に申し訳ございませんがご利用方法等の詳細のご案内ができかねます。

※¹ 宅内コンセントパネル側(壁側)LAN差込口工事不要据え置き型Wi-Fi(5GホームルーターやポケットWi-Fi)は接続しないでください。マンション全体のインターネットに不具合が発生する可能性があります。

※² Wi-Fiルーターはマンション設備の一部となりますので、故意過失による紛失、破損・毀損が発生した場合は機器代金をご請求される場合がございます。

【SEIWA BB MetalPlus専用機器必要 電話用差込口から接続してご利用いただきます。】



SEIWA BroadBand MetalPlusは専用機器をお部屋の電話用差込口に接続することでご利用いただけるインターネットです。

機器の発送をご希望の方はSEIWA BroadBandサポートセンターまでご連絡ください。
(SEIWA BB MetalPlus導入マンションに限ります。)

※ 画像はイメージです。実際とは異なる場合がございます。

※¹ 専用Wi-Fiルーター本体のLAN差込口工事不要据え置き型Wi-Fi(5GホームルーターやポケットWi-Fi)は接続しないでください。マンション全体のインターネットに不具合が発生する可能性があります。

※² 専用Wi-Fiルーター一式はマンション設備の一部となりますので、故意過失による紛失、破損・毀損が発生した場合は機器代金をご請求する場合がございます。