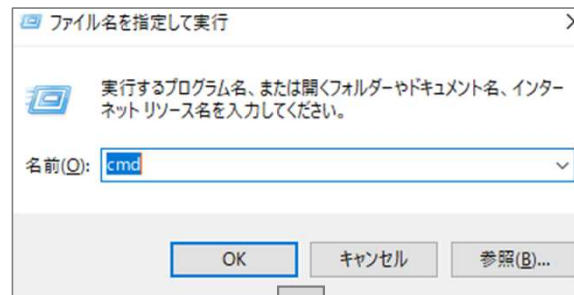


○IPv4アドレスを再取得する方法

※ご利用中のWi-Fiまたはイーサネットに接続された状態でお試ください。

こちらはパソコン本体に残存し接続不良に影響を及ぼしているデータをリフレッシュする作業とともに、IPv4アドレスを再取得する方法になります。

- ① Windowsボタン+Rボタンを押し、下記のような画面が出てきたら「cmd」と入力する。
Ctrl+Shiftを押しながらEnterを押して、管理者としてコマンドプロンプトを実行する。



- ② コマンドプロンプトに下記手順で『』内の文字(半角)を入力する。

1. 『netsh int ip reset』

で一度Enterを押して実行、再起動せずに次へ進む

2. 『netsh winsock reset』

で一度Enterを押して実行、再起動せずに次へ進む

3. 『ipconfig /flushdns』

で一度Enterを押して実行、次へ進む

4. 『ipconfig /release』

で一度Enterを押して実行、次へ進む

5. 『ipconfig /renew』

で一度Enterを押して実行した後に、コマンドプロンプトを閉じてパソコンの再起動を実施する。

再起動後に改めて接続確認をする。

こちらでもご接続が復旧される場合がございます。