

SEIWA BroadBand

光の無料インターネットが 24時間使い放題!!

(ベストエフォート型)

お申込不要!
すぐに利用可能!



公式サイトは
こちらから



セイワブロードバンド

光のある暮らしを

●ご提供方式:LAN方式(イーサネット)

※通信速度は、お客様の宅内環境や回線の混雑状況、時間帯、セキュリティ機能の状況によって数Mbpsになる場合がございます。

SEIWA BroadBandとは

お部屋の差込口とパソコンをLANケーブルで
つなぐだけ!

基本的にパソコン上での設定はございません。
LANケーブルはご自身でご準備ください。
(CAT5e ~ CAT6A 推奨)



SEIWA BB Wi-Fi 導入マンションなら

お部屋にSBB Wi-Fiルーターが備え付けてあるから、
スマートフォンやタブレットもすぐ使える!

SSID・PASSはルーター本体をご確認ください。
お部屋の間取りや家具の配置状況等により、
電波が届きにくくなる場合がございます。



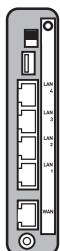
※SBB Wi-Fiルーター設置物件に限ります。

※写真はイメージです。
実際とは異なる場合がございます。
また、1戸につき1台の設置です。

市販の無線ルーターをご利用の場合

動作モードをアクセスポイント(ブリッジ)に
ご設定のうえ、ご利用ください。

※AP・BR など呼称はメーカーや型番により異なります。
初期設定(AUTO・ルーターモード)のままご利用されますと、
共用部設備に影響が及びマンション全体のインターネットサービス
が停止する可能性がある他、宅内での接続が不安定になります。



例1) → AP(BR)に設定 例2) → AP+MANUAL に設定

AP (BR)
 ROUTER
スイッチは AP(BR)に設定
します。

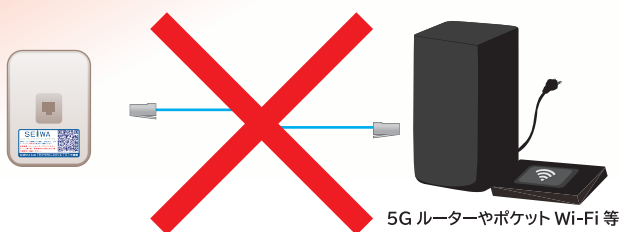
ROUTER
 AP
 WB
 MANUAL
 AUTO
2つの切替スイッチがある場合、
AP と MANUAL に設定します。

例3) → 本体にスイッチがない

本体に例1~2のようなスイッチがない場合は、WEB 設定画面にて
AP(BR) に設定します。
※詳細は製品の設定マニュアルをご確認ください。

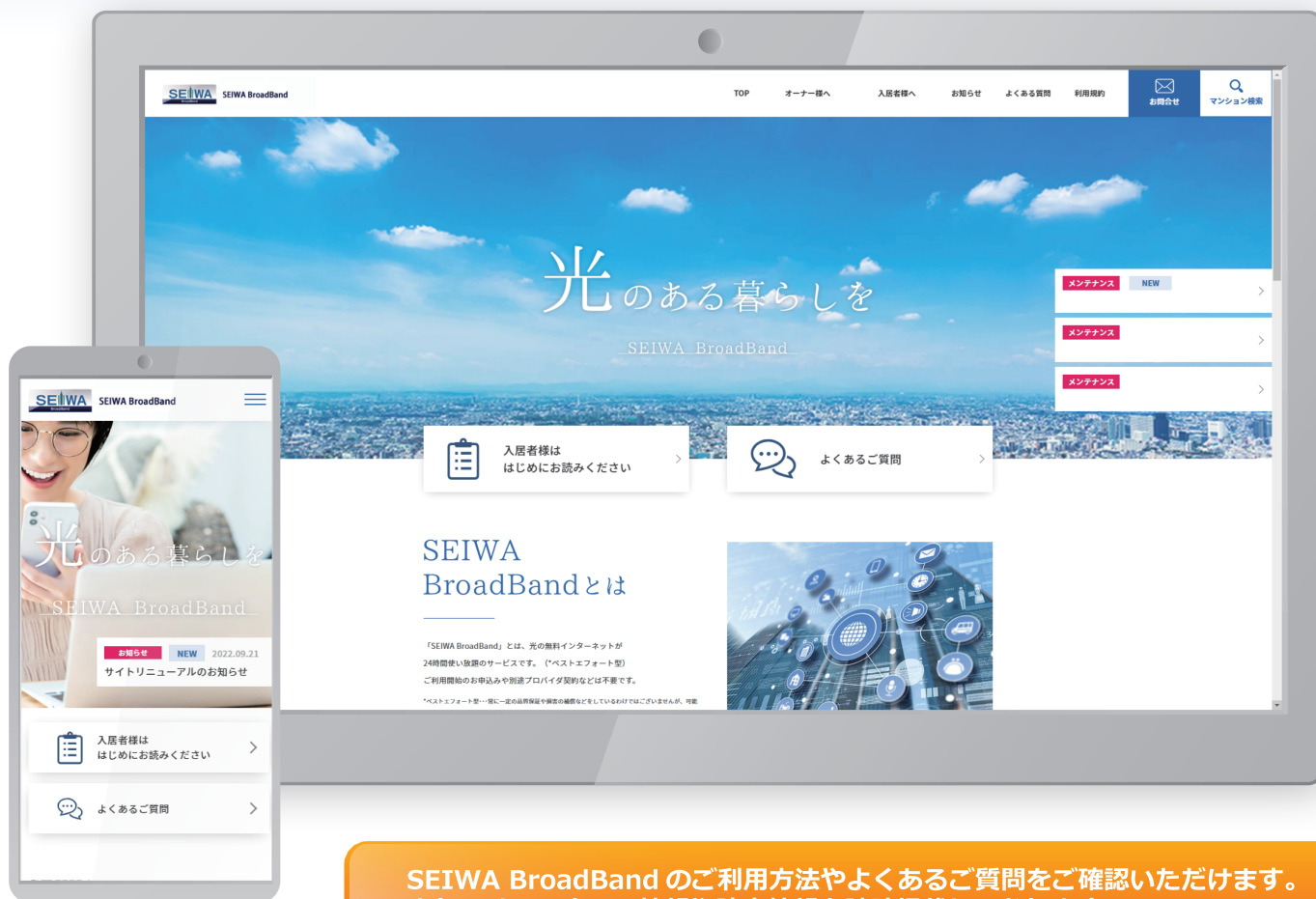
ホームルーターやモバイルルーターをお持ちの方

ホームルーターやモバイルルーターを設置する場
合は、SEIWA BB の LAN 差込口に接続しないでく
ださい。
接続されると、マンション全体のインターネットサー
ビスが停止する可能性があります。



5G ルーターやポケット Wi-Fi 等

パソコンやスマートフォン等から SEIWA BroadBand ホームページをご活用ください。



SEIWA BroadBand のご利用方法やよくあるご質問をご確認いただけます。
また、メンテナンス情報や障害情報を随時掲載しております。

注意事項

ホームルーターやモバイルルーターを設置する場合は、SEIWA BB の LAN 差込口に接続しないでください。接続されると、マンション全体のインターネットサービスが停止する可能性があります。

また、大量のデータ通信やオンラインゲーム、ゲーム機等の動作保証及び株取引や FX の障害補償はできかねますので、あらかじめご了承ください。詳しくは SEIWA BroadBand ホームページの利用規約をご確認ください。

インターネットの接続においては、利用規約に同意の上ご使用ください。

よくあるご質問

Q. 通信速度は？

A. お住まいのマンションによって、設備が異なります。詳しくはホームページのお問合せフォームよりご連絡もしくはコールセンターまでお問合せください。SEIWA BB インターネットサービスはベストエフォート型であり、ご案内する速度につきましては、すべて理論値となります。

Q. 電話やテレビのオプションサービスはありますか？

A. 本サービスはインターネットのみの提供となりますので、各サービス提供事業者へお問合せください。

お問合せ・ご相談は

インターネットに関するご質問や、つながらないなどトラブルが発生した場合、SEIWA BroadBand ホームページのメールお問合せフォームよりご連絡ください。

営業時間内 [10:00 ~ 19:00(年末年始・メンテナンス日を除く)]にてご対応いたします。



お問合せフォーム

〈サービス提供〉

生和不動産保証株式会社

生和コーポレーション登録会社、生和不動産保証株式会社提携

株式会社ファイバー・プラス

〒553-0003 大阪府大阪市福島区福島5丁目1番3号梅田WEST2階

マンション
コールセンター ☎ **0800-100-3311** 営業時間 10:00~19:00(年末年始・メンテナンス日を除く)

2023年4月改訂