

## 個別有料回線ご希望の場合のご案内

個別回線につきましては、条件付きとなりますが可能でございます。

その際、基本的にマンションタイプと呼ばれる設備は未導入となりますので、戸建て用のファミリータイプにてお申込みいただく必要がございます。NURO 光では『NURO 光 G2』等の個別導入タイプとなります。

流れを簡単にご説明いたしますと、

まず、ご希望の回線事業者様にお申込み後に、マンションの共用部からお部屋までの引込が可能かどうかの現地調査という確認作業が必須となります。

その際のマンションの共用部（MDF 盤の開錠等）に関しての鍵の借用要否確認につきましては、現地調査日が決まりましたら、事前に回線業者様から管理会社（エリアごとに異なるため、別紙にてご確認ください）へご連絡していただきますよう、お伝えください。

※現地調査を行わずに、当日工事をすることは基本的にお断りさせていただきます。

※（回線事業者様から）鍵の借用のみの問合せ → 管理会社（別紙にてご確認ください）

※ 上記以外すべての問合せ（工事・開通許可など全般） → マンションコールセンター：0800-100-3311

また、当日の現地調査内容につきまして、回線事業者側へ調査報告書（施工概要書）の作成依頼をしていただきますようお願い致します。※お申込み時に依頼をしていただく必要がございます。

報告書がお手元に届きましたら、**マンションコールセンター**宛へメールもしくは郵送にてご送付下さい。

（回線業者様より、**マンションコールセンター**宛に直接送付いただくことも可能です。）

送付先住所やメールアドレスは別紙にてご確認ください。

報告書の内容を確認の上、作業内容に問題がないようでしたら、**コールセンター**にて許可をお出ししますので、後日引込工事へと進めていただくことが可能となります。

しかしながら、外観に変更が出る等の理由（例えば、壁に穴をあける、電柱からベランダ経由で引込む、見える部分にビス止めをする等）で許可が下りない場合や、配管なしや配管詰まり等で通線不可との判断が出た場合など、引込できないこともございますので、予めご了承ください。

調査未実施の段階で引込可否のご相談は出来かねますので、重ねてご了承ください。

**もし、建物内の既存配管を利用した引込が難しいと回線業者側で判断された場合、作業員がお帰りになる前にコールセンターまでお電話ください。**

直接作業員と電話にて状況を確認し、別のルートがないか確認も兼ねて、出来る限り開通が可能になるようお手伝いさせていただきます。

※作業員の方が帰られた後ですと、詳細が分からずご案内が出来かねます為、ご注意ください。

最後に、ご退去の際は原状回復が必要となりますので、回線業者様にそちらも含めてご確認いただけますと幸いです。

原状回復工事をご退去日までにご実施いただく必要がございます。ご退去までに間に合わない等のご相談につきましては、恐れ入りますが、管理会社様に直接ご相談ください。

(別紙)

**SEIWA BroadBand 導入物件・鍵借用のみのご連絡先一覧（回線事業者からの連絡のみ受付）**

【関東】	東京	東京本店	不動産部	03-6811-0451
	神奈川	神奈川支社	不動産部	045-478-0710
		藤沢支店	不動産部	046-641-2050（湘南・藤沢地区）
	埼玉	埼玉支店	不動産部	03-6811-0451
	千葉	千葉支店	不動産部	047-495-2566
【東海】	愛知	名古屋支社	生和アメニティ	052-459-4803
	三重	名古屋支社	生和アメニティ	052-459-4803
【関西】	大阪	東大阪支店	生和アメニティ	06-6744-9924
	兵庫	神戸支店	生和アメニティ	078-333-1734
		姫路支店	不動産部	079-224-5066
	京都	京都支店	生和アメニティ	075-279-2503
	滋賀	滋賀支店	生和アメニティ	077-566-6030
【九州】	福岡	福岡支社	生和アメニティ	092-433-4030
	佐賀	福岡支社	生和アメニティ	092-433-4030

**鍵借用以外すべての問合せ（工事・開通許可など全般） ・ 郵送先 ・ メール送付先**

SEIWA BroadBand サポート・マンションコールセンター

TEL : 0800-100-3311（フリーダイヤル）

ADDRESS : 〒553-0003 大阪市福島区福島 5 丁目 1-3 梅田 WEST2 階

MAIL : info@slife-bb.com（営業時間内にて返信対応）

営業時間 : 10:00～19:00（年末年始・メンテナンス日を除く）